

# TrackStudio

## Иерархическая система управления задачами

The screenshot displays the TrackStudio web interface. On the left is a navigation tree under 'Task Management' with a hierarchy: Projects #1 -> Reload -> Sample, Inc #2 (2) -> Reload -> Customer Support # -> Reload -> XWare #20 (2) -> Products #4 (2) -> Reload -> Xware #6 (4) -> Reload -> 1.0 #8 (2) -> 1.5 #9 (2) -> YTracker #7 (3). Below this is 'User Management' with 'John Smith (5)' and a list of users: Ben Vincent (1), Bill Richardson (2), Peter Dagley (2), Sean Law (2), and Steve Trudelle (1).

The main content area shows the user 'John Smith' and navigation tabs: Обзор, Подзадачи, Фильтры, Задача, Контроль доступа, Отчеты, Категории, Процессы. A 'Помощь' section provides instructions on filtering tasks. Below is a filter configuration section with 'Используемый фильтр' set to 'Roadmap'. The 'Параметр' section includes a 'Сделано до' dropdown and a 'По' dropdown with options for 'минут', 'назад', and 'или раньше'. A 'Перейти' button is present.

A table of tasks is displayed with the following data:

Номер	Название	Категория	Состояние	Выбрать
#24	<input checked="" type="checkbox"/> Can't move task	Software Bug	<input checked="" type="checkbox"/> 000 New	<input type="checkbox"/>
#15	<input checked="" type="checkbox"/> Can't open window	Software Bug	<input checked="" type="checkbox"/> 000 New	<input type="checkbox"/>
#16	<input type="checkbox"/> Can't close window	Software Bug	<input type="checkbox"/> 002 Verified	<input type="checkbox"/>
#17	<input checked="" type="checkbox"/> Can't press button "OK"	Software Bug	<input checked="" type="checkbox"/> 001 Resolved	<input type="checkbox"/>
#18	<input checked="" type="checkbox"/> System hung	Software Bug	<input checked="" type="checkbox"/> 000 New	<input type="checkbox"/>

Buttons 'Перейти' and 'Удалить' are located below the table. A status bar at the bottom right indicates 'Подзадачи: 18, Отфильтровано задач: 5'.

Footer text includes: Copyright © 2002-2005, TrackStudio, Ltd. TrackStudio 3.1.4. Evaluation License (90-Day Trial) Purchase today! Если Вам нужна помощь в освоении наших продуктов, пожалуйста, посетите наш форум. Response time: 141 msec.

Поддержка иерархической организации задач и пользователей, возможность независимо настроить систему для каждого проекта и развитая система разграничения доступа позволяют использовать TrackStudio для управления большим количеством проектами в крупных организациях.

## Преимущества иерархического управления задачами

Выбор системы управления задачами является важным решением для любой организации. Неверное решение может не проявлять себя в течении первых месяцев работы, но в дальнейшем часто приводит к затратам, многократно превышающим первоначальную стоимость системы.

Для управления сложными задачами Вы должны разбить их на несколько более простых задач, которые, в свою очередь, необходимо разбить на еще более простые. Но в большинстве систем управления задачами Вы не сможете это сделать: проекты не могут содержать подпроектов, а задачи не могут иметь подзадач. Более того, в системах использующих “плоскую” организацию проектов часто невозможно выполнить поиск задачи в нескольких проектах одновременно (например, для того, чтобы получить список открытых задач), и пользователь вынужден выполнять поиск отдельно для каждого проекта и вручную объединять результаты. **TrackStudio позволяет создавать неограниченное количество уровней иерархии задач, причем Вы можете указать какие категории задач (проекты, запросы на изменения, дефекты) могут быть созданы на каждом уровне иерархии и указать правила работы пользователей с этими объектами.**

В “плоских” системах управления задачами Вы должны использовать различные предопределенные папки-контейнеры для хранения задач. Правила управления такими контейнерами как “группа проектов”, “продукт”, “модуль”, “компонент”, “версия” обычно заданы разработчиками системы и могут быть лишь незначительно изменены пользователем. В TrackStudio Вы можете сами определять доступные контейнеры для задач и правила работы с ними, причем список используемых контейнеров можно настроить отдельно для каждого проекта. Например, контейнер “версия” может быть доступен для проектов, которые поставляются внешним пользователям и недоступен для внутренних проектов.

Даже в рамках самых маленьких проектов часто требуется управлять различными типами задач (сообщениями об ошибках, запросами на изменение документации или вопросами пользователей в службу поддержки). Разные типы задач могут различаться наборами допустимых состояний и различными правилами перехода между этими состояниями. Например, после того, как исправлена ошибка в программе, проверить ее работоспособность должен тестировщик, в то время как исправления в документации должен проверить корректор. Система должна контролировать что тестировщик не получит по ошибке задание исправить документацию. Однако, в большинстве доступных систем может быть определен только один процесс, который используется для всех проектов и типов задач. Если пользователь хочет создать несколько процессов для различных проектов, то он должен установить несколько экземпляров системы. Часто такие системы не имеют средств для копирования пользователей, фильтров и отчетов между экземплярами, и администраторы вынуждены тратить время на конфигурирование экземпляров и синхронизацию изменений в них. Но компаниями-поставщиками систем управления задачами такая ситуация часто даже выгодна, ведь за каждый дополнительный экземпляр платят пользователи.

**Иерархические системы управления задачами позволяют эффективно решить описанные проблемы. TrackStudio изначально создавалась как иерархическая система, что позволяет использовать ее для эффективного управления большим количеством проектов. TrackStudio позволит Вам сохранить деньги и оставаться впереди конкурентов, скорее всего использующих неэффективные “плоские” системы управления задачами.**

# TrackStudio Enterprise

## Поддерживаемые ОС

- Microsoft Windows NT/2000/XP
- Linux
- Sun Solaris
- Hewlett Packard HP-UX
- IBM AIX

## СУБД

- ORACLE
- IBM DB2
- MS SQL Server
- Firebird
- PostgreSQL
- HypersonicSQL

## Сервера приложений

- BEA Weblogic
- IBM WebSphere
- Sun ONE Application Server
- Apache Tomcat
- JBoss
- Jetty
- Macromedia JRun
- Caucho Resin

## Браузеры Internet

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla
- Netscape
- Firefox

## Системы управления исходным кодом

- CVS
- CVS NT
- Subversion

## Интегрированные среды разработки

- IntelliJ IDEA
- Borland JBuilder
- Eclipse

## Особенности и преимущества

TrackStudio является одной из наиболее мощных, конфигурируемых и масштабируемых систем управления задачами (bug and issue tracking system) для крупных организаций - разработчиков ПО. Система предназначена для управления большим количеством проектов и пользователей (тысячи и десятки тысяч).

### Основные возможности:

- **Иерархия задач и проектов.** Поддержка плоской, иерархической и матричной (когда работник подчиняется одновременно начальнику отдела и нескольким руководителям проектов) системы управления организацией.
- **Возможность полной настройки системы** индивидуально для каждого проекта или задачи.
- **Наследование объектов в иерархии.** Процесс заданный для группы проектов будет автоматически доступен для подпроектов и может быть расширен с учетом их специфики
- **Гибкая система безопасности.** Контроль видимости проектов, задач, полей задач индивидуально для каждой задачи и пользователя. Система поддерживает концепцию подчиненных (managed) администраторов и делегирование полномочий.
- **Мощные фильтры** поддерживают поиск задач по параметрам, содержанию и исторической информации.
- **Полнотекстовый поиск.**
- **Поиск похожих задач.**
- Поддерживаются **определяемые пользователем поля**, включая вычисляемые поля. Для задания формулы вычисления определяемого пользователем поля используется Java-подобный язык.
- Индивидуальная **настройка шаблонов и правил оповещения по e-mail** для каждого проекта и пользователя.
- **Интеграция с e-mail.** Например, пользователь может создать задачу, назначить ответственных или получить отчет о состоянии задач посылая и получая e-mail.
- Система содержит **генератор отчетов** (включая статистические и исторические отчеты). Можно генерировать отчеты в форматах
  - PDF
  - XML
  - HTML
  - CSV
  - Excel
- Skin-based интерфейс, **внешний вид системы может быть изменен администратором.** Каждый пользователь может выбрать язык пользовательского интерфейса (русский/английский), формат представления дат и свой часовой пояс.
- Полностью **поддерживается Unicode.**
- **Аутентификация пользователей** может быть произведена с использованием:
  - Local database
  - LDAP
  - MS Active Directory.
  - NTLM
- **Поддерживается SSL.**
- Поддерживается **работа в кластере** нескольких экземпляров системы.
- **SOAP API** обеспечивает полный доступ к ядру системы из внешних приложений на Java или .NET.
- **Интеграция с системами управления исходным кодом:**
  - CVS
  - Subversion
- В состав DevPack входит полнофункциональный **Swing-клиент** на базе SOAP API.
- **Плагины для интегрированных средств разработки:**
  - IDEA
  - Eclipse
  - JBuilder.

## TrackStudio Enterprise

### Цены

#### Глобальная лицензия

- Позволяет установить TrackStudio на любое количество компьютеров в Вашей организации.
- Количество пользователей, проектов и задач не ограничено.
- Включает 1 год бесплатной технической поддержки и обновлений.
- Ответы на Ваши вопросы по e-mail будут даны в течении одного рабочего дня.

с исходным кодом - 2750 у.е.  
без исходного кода - 1000 у.е.

## Клиенты

Институт Системного Программирования РАН, National Bank of Canada, Reuters, AT&T, VMWare, Wells Fargo Financial, U.S. National Geodetic Survey, NEC Electronics, Ministry of Transport of Australia, Netscape, Nokia, MIT

## TrackStudio Контакты

214000, г. Смоленск, Главпочтамт,  
а/я 342,

Крамаренко Максиму Львовичу

0812-38-68-74

+7-910-787-16-98

E-mail: [maximkr@trackstudio.com](mailto:maximkr@trackstudio.com)

Web: <http://www.TrackStudio.com>